

# 1 СЪБИРАНЕ И ОБРАБОТКА НА ДАННИ

---

Събирането на основни данни за потребителите е необходимо за целите на предоставяните от системата административни услуги по електронен път. За идентификация пред нея се изискват минимален набор от данни, с които да бъде създаден профил на потребителя и да бъде повишено удобството му при работа със системата **AUslugi.com**

Потребителите имат възможност да редактират своя профил, като по собствено желание могат да допълнят информация за себе си, с цел тя да бъде попълвана автоматично при подаване на заявления за административни услуги. Въведената в потребителския профил информация се съхранява и използва само за улеснение на потребителя, като по всяко време той може да премахне допълнително въведените от него данни.

При подаване на заявления за административни услуги през системата **AUslugi.com**, от потребителя се изисква въвеждане на набор от данни в електронна бланка, които са необходими за изпълнение на избраната административна услуга. Те се съхраняват и използват **само** за тази цел и се предоставят на администрацията – изпълнител на услугата.

Допълнителна информация за това какви данни се събират, съхраняват и обработват, както и подробна информация за това как се използват събраните данни може да прочетете в *Информация за обработка на лични данни*.

Освен ръчно въведената от потребителя информация, се събират и анонимни данни за типа браузър, който потребителите ползват, линковете, които са ги довели до системата, локацията, датата и часа на посещение и т.н. Тези данни се събират за да се предоставят услуги и функционалности, които отговарят най-добре на потребителските нужди. Събирането на тези данни е обвързано с използваните от системата бисквитки, като повече информация за тях може да намерите в *Политика за използване на бисквитки*.

# 2 ЗАЩИТА И СИГУРНОСТ ПРИ СЪБИРАНЕ И ОБРАБОТКА НА ДАННИ

---

В системата **AUslugi.com** се прилагат необходимите мерки за постигане на висока сигурност при съхранение и обработка на въведените от потребителя данни.

Комуникацията между потребителския браузър и сървъра на системата става посредством криптирана връзка (https) с помощта на SSL сертификат. По този начин се създава сигурна връзка между двете точки на комуникация и данните са достъпни само за потребителя и получателя – в лицето на системата.

Информацията, която е свързана с потребителя, се съхранява на сървъри с ограничен физически и отдалечен достъп, като данните в тях се съхраняват в неявен вид и се обработват индивидуално за всеки потребител. По този начин се осигурява високо ниво на сигурност и намалена вероятност от неправомерно изтичане на данни и използването им от трети страни.

Изключително чувствителната информация за потребителите (напр. техните пароли) се съхранява след прилагане на еднопосочно криптиране. По този начин тези данни са неизползваеми за цели, различни от тези на потребителя, който единствен знае техния оригинален вид.

### 3 ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДАННИ НА ТРЕТИ ЛИЦА

---

При определени ситуации е необходимо предоставянето на данни на трети лица, свързани с даден етап от изпълнението на административна услуга, с цел изпълнението на даден вид външна за системата **AUslugi.com** услуга. Такива услуги могат да бъдат – плащане по електронен път, електронно подписване на документи и др.

Предоставянето на данни на трети лица се изпълнява **само и единствено** след изричното им заявяване от потребителя, като системата го информира за вида на данните, които ще предостави, с каква цел и на кого ще се предоставят. След като потребителят прочете описанието на предстоящия трансфер, той може да потвърди или да откаже желаната услуга. Данните, които се предоставят на трети лица, се предават при абсолютна поверителност и без разрешение за използването им за други цели, освен целите на настоящата услуга.